

Inhalt: Aktuelles aus der Region

1. Dahmeländer Gastlichkeit
2. Permanente Gästebefragung abgeschlossen
3. Mitgliederversammlung
4. Neue Mitarbeiterin im Tourismusverband Dahme-Seen e.V.
5. Saisonöffnung des Tourismusverband Dahme-Seen e.V.
6. Werbeflächen auf dem S-Bahnhof Grünau
7. Försterwanderung anlässlich Tag des Waldes
8. Hirschkäfer-Erlebniswelt: Saisonöffnung 2008 im Haus des Waldes
9. Messen im 1. Halbjahr 2008
10. Osterspaziergang von Prieros nach Dolgenbrodt

Aktuelles aus Brandenburg

11. Erlebnis Urzeit
12. Das blaue Paradies – ganz frisch aufgelegt!
13. Ostern im ReiseLand Brandenburg

Tourismusakademie Brandenburg (TAB)

14. Gesund, fit und aktiv
15. Nächste Zertifizierung - erstmals Stufe III

Aktuelles vom Deutschen Tourismusverband e.V.

16. Schlüsselanhänger für das klassifizierte Ferienhaus oder die Ferienwohnung
17. Bike Navigator
18. Beschwerdemanagement - Gästereklamation als Chance für Hotellerie und Gastronomie
19. Gesund, fit und aktiv - Gesundheitsorientierte Aktivangebote im Tourismus

Weiterbildungsangebote des DSFT

20. Die Tourismus-Information: Optimierung lohnt sich
21. Zukunftsmarkt Tagungstourismus
22. Mit Professionalität Gäste gewinnen

Volkshochschule Dahme-Spreewald

23. Frühjahrsputz im Garten Kursnummer: K5541P
24. Der erste Kontakt mit Kunden

***** Aktuelles aus der Region *****

Dahmeländer Gastlichkeit



Mit einer Auszeichnungsveranstaltung zur Qualitäts- und Marketinginitiative „Dahmeländer Gastlichkeit“ wurde im Hotel „Residenz am Motzener See“ eine gemeinsame Aktion von Hotel- und Gaststättenverband, Tourismusverband Dahme-Seen e.V. und IHK Cottbus zu einem ersten Erfolg geführt. Die Region Dahme-Seen hat damit 2007 als vierte Reiseregion nach Potsdam, Cottbus und dem Fläming dieses Qualitätssiegel der Gastronomie eingeführt; das Havelland folgt im Jahr 2008.

Für die Gaststätten gilt das Prinzip der Freiwilligkeit. Somit war der Auftakt mit 14 Teilnehmern etwas verhalten. Diese jedoch waren alle zur Auszeichnungsveranstaltung erschienen und nahmen mit sichtlichen Stolz die Plakette, den umfangreichen Auswertungsbericht der unabhängigen Tester und auch die Glückwünsche des Landrates Herrn Martin Wille entgegen, der die Schirmherrschaft über die Aktion übernommen hatte.

Weitere Info`s unter www.dahme-seen.de und Tel. (0 33 75) 20 25 19

Permanente Gästebefragung abgeschlossen



Der Tourismusverband Dahme-Seen e.V. hat 2007 an der alle 2 Jahre stattfindenden Befragung von Übernachtungsgästen im ReiseLand Brandenburg teilgenommen. Mit 428 Befragungen in den Beherbergungsbetrieben der Region Dahme-Seen wurde die geforderte Anzahl der Interviews mit 107 % übererfüllt. Neben touristischen Erwartungen wurden auch das Alter, die regionale Herkunft und das Reisemotiv abgefragt. Die Brandenburger Tourismusbranche insgesamt, aber auch die teilnehmenden Reisegebietsverbände erwarten wichtige Erkenntnisse zur Verbesserung der Angebotsgestaltung und ihres Marketings. Im Dahme-Seengebiet kommt beispielsweise die größte Anzahl der Übernachtungsgäste aus Sachsen und ist mit einem Alter zwischen 35 und 45 Jahren jünger als angenommen. Ausländische Besucher kommen aus Polen, Schweden, Italien, Schweiz und Frankreich. Die ausführliche Analyse der Permanenten Gästebefragung wird im März auf der ITB 2008 vorgestellt. Der Tourismusverband Dahme-Seen e.V. bedankt sich bei den Interviewern Frau Parow und Herr Ringert und bei den Beherbergungsbetrieben, die diese Marktforschungsaktion unterstützt haben.

Weitere Info`s unter www.dahme-seen.de und unter Tel. (0 33 75) 20 25 19

Mitgliederversammlung

Der Tourismusverband Dahme-Seen e.V. lädt zu seiner jährlich stattfindenden Mitgliederversammlung am **09.04.2008** um 18.30 Uhr ein. Weitere Informationen unter Tel. (0 33 75) 25 20 19, info@dahme-seen.de und www.dahme-seen.de.

Neue Mitarbeiterin im Tourismusverband Dahme-Seen e.V.

Ab März 2008 wird Frau Klaus, Marketingleiterin des Tourismusverbandes Dahme-Seen e.V., in den Mutterschafts-, bzw. Erziehungsurlaub gehen. In dieser Zeit übernimmt Frau Doil die Arbeit im Bereich Marketing..

Frau Doil erreichen Sie unter Tel. (0 33 75) 25 20 20, Fax: (0 33 75) 25 20 11, e-mail: s.doil@dahme-seen.de.

Saisoneroöffnung des Tourismusverband Dahme-Seen e.V.

Zur Saisoneroöffnung des Tourismusverbandes Dahme-Seen e. V. am **27.04.2008** werden 2 geführte Radwanderungen:

Radtour 1: von Königs Wusterhausen - Prieros - Gräbendorf - Bestensee (Sutschketal)

Radtour 2 : von Königs Wusterhausen - Senzig - Korbiskrug - Bestensee (Sutschketal) und

2 geführte Wanderungen:

Wandertour 1 : von Königs Wusterhausen - Krummensee - Bestensee (Sutschketal)

Wandertour 2 : Bestensee (Sutschketal) organisiert. Nähere Informationen unter

Tel. (0 33 75) 25 20 19, info@dahme-seen.de und www.dahme-seen.de.

Werbefläche auf dem S-Bahnhof Grünau

Die Fa. WWB (Wirtschaftswerbung Berlin) stellt eine kostengünstige Werbefläche auf dem S- Bahnhof Grünau zur Verfügung, wo sich die Unternehmen großflächig und gut sichtbar präsentieren können. Es handelt sich um eine Werbetafel mit den Abmaßen von 125 x 50 cm, die mitten auf dem Bahnsteig als Aufsatz auf einem Sitzelement befestigt wird. Die Kosten betragen bei einer Laufzeit von 36 Monaten (pro Monat 98 €). Sämtliche Kosten für Material, graphische Gestaltung, Wartung und Standmiete sind enthalten. Weitere Info`s Peter Jäkel Tel. (0 30) 6 57 49 11 und 0173 9 26 84 47 und peterjaekel@versanet.de.

Försterwanderung anlässlich Tag des Waldes

Im Haus des Waldes bietet sich der **Hirschkäfer** als ein "Wald-Botschafter" an. Dieser markante Bewohner der Dubrow ist hier ständiger und gern gesehener Gast im Waldlehrgarten und seit 1978 Maskottchen, Wappentier und Sympathieträger der Einrichtung. Revierförsterin a.D. Ute Handke lädt **29.03.2008**, 15 Uhr, anlässlich des diesjährigen Tag des Waldes (21.03.), zu einer gemeinsamen Waldwanderung in der Dubrow ein. Alle Teilnehmer erhalten einen "Waldorden". Im Anschluss daran gibt es am Lagerfeuer Würstchen und Tee. Info`s unter Haus des Waldes Tel. (03 37 63) 6 44 44, hausdeswaldes@affwu.brandenburg.de, www.haus-des-waldes.info



Dahme-Seengebiet: Ausgabe März / April 2008

Newsletter Nr. 2

Hirschkäfer-Erlebniswelt: Saisonöffnung 2008

Ulrike Kaiser, Teilnehmerin am Freiwilligen Ökologischen Jahr, führt Sie **26.04.2008**, 15 Uhr durch die Hirschkäfer-Erlebniswelt. Abschließend gibt es ein Hirschkäfer-Quiz und den "Hirschkäfer-Orden". Der Waldtag klingt bei Würstchen und Tee am Lagerfeuer aus.

Informationen unter Haus des Waldes Tel. (03 37 63) 6 44 44, www.haus-des-waldes.info, hausdeswaldes@affwu.brandenburg.de

Messen im 1. Halbjahr 2008

Messeteilnahme bis Mai 2008 (weitere Messetermine und Beteiligungsmöglichkeiten für touristische Anbieter siehe Marketingplan 2008)

	Termin	Ort
Internationale Tourismus Börse	05.-09.03.2008	Berlin Messegelände
Hundeschlitten Wagenrennen	08.-09.03.2008	KIEZ Frauensee
12. Frühlingsfest	15.03.2008	KIEZ Hölzerner See
STB Seminar- und Tagungsbörse Hannover	03.04.2008	Hannover
22. Brandenburgischer Reisemarkt	05.04.2008	Bhf. Ostbahnhof
Aqua + Mobil	19.-20.04.2008	Potsdam
ADFC Bremen	19.04.-20.04.2008	Bremen
Kettensägenfestival	26.-27.04.2008	KIEZ Hölzerner See
GTM- German Travel Mart	27.-29.04.2008	München Augsburg
Brandenburger Fahrradfrühling	27. April 2008	Zentrale Auftaktveranstaltung
Rudower Frühlingsmeile		Alt Rudow, Berlin
14. Internationales Stadionfest	27.05.2008	Stadion Königs Wusterhausen
ILA 2008	27.05.- 01.06.2008	Schönefeld
Promotionaktion mit Medienpartnern in Quellmärkten über TMB	28.-31.05.2008	Mainz, Wiesbaden

Das Kalenderjahr beginnt mit der Beteiligung des Tourismusverbandes Dahme-Seen e.V. an wichtigen internationalen Reisemessen, auf denen die Region mit all seiner Vielfalt und seinen Freizeitangeboten präsentiert wird.

ITB Berlin 2008: Hier kommt die Welt ins Geschäft.

Auf der ITB Berlin trifft sich die ganze Welt: Menschen, die in der Reiseindustrie arbeiten, und Menschen, die sich über die schönsten Reiseziele informieren möchten. Die Kombination aus Fachausstellung, Publikumsmesse und dem weltweit größten Fachkongress zieht Jahr für Jahr zehntausende Besucher, Aussteller und Medienvertreter an. Das Reisefieber steigt: Freuen Sie sich auf die erfolgreichste Touristik-Messe der Welt - vom **05.03.2008 bis 09.03.2008** auf dem

Messe Gelände Berlin. Unter dem Motto „Mit dem Dahme - Radweg ins Radland Brandenburg“ wird sich der Tourismusverband Dahme-Seen e.V. am Gemeinschaftsstand ReiseLand Brandenburg in Halle 12 Stand 12/101 präsentieren. Weitere Info`s unter www.itb-berlin.de oder beim Tourismusverband Dahme-Seen e.V., Am Bahnhof, 15711 Königs Wusterhausen, Tel. (0 33 75) 20 25 19 und info@dahme-seen.de

22. Brandenburgischer Reisemarkt

Auch historische Züge (Berlins einzige betriebsfähige Dampflokomotive 52 8177) kommen zum Brandenburgischen Reisemarkt am **05.04.2008**. 111 Stände und 200 touristische Anbieter stellen ihre schönsten Regionen vor. Der Eintritt ist frei. Info`s www.s-bahn-berlin.de/aktuell/2008

Osterspaziergang von Prieros nach Dolgenbrodt

Am **24.03.2008** um 11 Uhr findet ein Osterspaziergang vom Besucher- und Informationszentrum des Naturparks Dahme-Heideseen in Prieros nach Dolgenbrodt zum „Fährhaus“ (Dauer ca. 2 – 3 Stunden) statt. Treffpunkt: Besucher- und Informationszentrum des Naturparks Dahme-Heideseen Arnold-Breithor-Str. 8, 15754 Heidensee/ OT Prieros, Tel. (03 37 68) 2 07 50, <http://www.gemeinde-heidensee.de>

+++++ Aktuelles aus dem Land Brandenburg +++++

„Erlebnis Urzeit“

Unter dem Thema „Erlebnis Urzeit“ präsentieren Tropical Islands und der Saurierpark Kleinwelka vom **01.03.2008 bis 18.04.2008** eine Sonderschau im tropischen Regenwald. Neun naturgetreue

Gruppen von Dinosauriern werden erstmalig in einer zu deren Lebzeit realistischen Umgebung gezeigt. Ein spannender Rundgang zu lebensechten Saurierszenen, ein Saurierkino und vieles mehr erwartet Sie. Speziell für Schulklassen: Ermäßigter Eintritt, Arrangements mit Mittagessen oder auch die Möglichkeit der Zeltübernachtung. Die Ausstellung ist im einmaligen Eintrittspreis enthalten. Eintritt für einen unbegrenzten Aufenthalt 25,00 Euro für Erwachsene/ 19,50 Euro für Kinder (4-14 Jahre) / Kinder bis 3 Jahre frei.

Buchung unter Tropical Islands, Tropical-Islands-Allee 1, 15910 Krausnick-Groß Wasserburg
Tel. (03 54 77) 60 50 50 welcome@tropical-islands.de , <http://www.tropical-islands.de>

Das blaue Paradies – ganz frisch aufgelegt!

Brandaktuell und frisch gedruckt ist unsere überarbeitete Broschüre "Das blaue Paradies", in der wir Ihnen Europas größtes Wassersportrevier – Brandenburg, Berlin, und Mecklenburg-Vorpommern – mit 20 aufregenden Wasserrevieren und 34 erlebnisreichen Tourenvorschlägen inkl. Revier- und Tourenkarten vorstellen. Daneben erhalten Sie viele Informationen rund um das Thema. Weitere Info`s unter Tel. (03 31) 2 00 47 47 , www.reiseland-brandenburg.de

Ostern im ReiseLand Brandenburg

Auch in diesem Jahr wird im ReiseLand Brandenburg zu Ostern wieder jede Menge geboten. Neben unzähligen Veranstaltungen rund um das Osterfest bietet Ihnen das Land Brandenburg über das verlängerte Osterwochenende vom **21.03.2008 - 24.03.2008** wieder Reiseangebote an. Von königlichen Ostern in der Landeshauptstadt Potsdam bis zu Familien-Ostern im Oder-Spree-Seengebiet ist für jeden etwas dabei! Weitere Informationen unter www.reiseland-brandenburg.de

Tourismusakademie Brandenburg (TAB)

Gesund, fit und aktiv

Im Seminar 5 am **18.03.2008** werden gesundheitsorientierte Aktivangebote im Tourismus in Zusammenarbeit mit dem Tourismusverband Fläming e. V. vorgestellt.

- Marktüberblick
- Angebots- und Kooperationsmöglichkeiten für Destinationen, Gastgewerbe und Dienstleister: Sport, Fitness, Wellness

Zeit: 14 - 18 Uhr Tagungsort: Kulturraum Schlossstr. 1 , 14827 Wiesenburg/Mark
Im Rahmen der Veranstaltungsreihe "Wellness- & Gesundheitstourismus" lädt die IHK zu Seminaren mit unterschiedlichen Schwerpunkten ein. Näheres unter Tel. (03 31) 2 78 61 63 und unter www.tourismusakademie-brandenburg.de

Nächste Zertifizierung - erstmals Stufe III

ServiceQualität Brandenburg Stufe I, II und erstmals Stufe III findet am **05.03.2008** anlässlich der ITB Berlin statt.

Weitere Informationen unter www.tourismusakademie-brandenburg.de

+++++ Aktuelles vom Deutschen Tourismusverband e.V. +++++

Schlüsselanhänger für das klassifizierte Ferienhaus oder die Ferienwohnung

Mit diesem Anhänger können Gastgeber zusätzlich mit Ihren Sternen glänzen. Der Schlüsselanhänger ist im gleichen Stil des Klassifizierungsschildes, oval, Größe: 6,2 x 4,5 cm, Kunststoff mit flexibler Gießharzoberfläche. Der Gastgeber hat die Möglichkeit, die entsprechende Sternenzahl und den Namen des klassifizierten Objektes auf der Rückseite eindringen zu lassen. Die Bestellung kann nur über die Touristinformation Dahme-Seen Am Bahnhof Königs Wusterhausen, Tel. (0 33 75) 25 20 19, info@dahme-seen.de erfolgen.

Bike Navigator

Der Bike Navigator - ein mobiler Kleincomputer - ist gedacht für touristisch orientierte Gewerbebetriebe, die ihren Gästen einen unbeschwerten Radfahrergenuss in ihnen unbekanntem Gegenden gewährleisten möchten. Er erfüllt 3 Funktionen: Orientierung im Gelände, topographische Karte, Informationen mit Text, Ton und Bildern, Kompass und Restwegstrecke.

Weitere Informationen Herrn Ehrentraut, Tel. (03 81) 6 30 28 60, ehrentraut@datamaris.de und www.datamaris.de

Beschwerdemanagement – Gästerekamation als Chance für Hotellerie und Gastronomie

Professionelles Beschwerdemanagement stellt eine wichtige Methode zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und -bindung dar, denn Beschwerden können wesentlich dazu beitragen, Schwächen im eigenen Unternehmen aufzudecken, das eigene Angebot zu optimieren und noch besser an die Wünsche der Kunden anzupassen. Wie Sie mit Beschwerden erfolgreich umgehen und sie gezielt für Ihr Unternehmen nutzen können, erfahren Sie bei der Informationsveranstaltung der Industrie- und Handelskammer Cottbus am Dienstag, **09.04.2008**, von 10 bis 12 Uhr in der Industrie- und Handelskammer Cottbus, Goethesaal, Goethestr. 1, 03046 Cottbus.

Referent ist Detlef Raapke, ehemaliger Studiendirektor vom Oberstufenzentrum Gastgewerbe (OSZ) in Berlin, der zu diesem Thema umfassend und praxisbezogen informiert. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Wenn Sie an diesem Seminar interessiert sind, melden Sie sich bitte bis spätestens 02.04.2008 an.

Weitere Informationen unter: Astrid Haida, Tel. (03 31) 2 78 61 63, haida@potsdam.ihk.de

Gesund, fit und aktiv - Gesundheitsorientierte Aktivangebote im Tourismus

Immer mehr Menschen wollen im Urlaub aktiv sein und etwas für ihre Gesundheit tun. Dies bietet für touristische Anbieter die Chance, sich mit gesundheitsorientierten Aktivangebote zu profilieren und so neue Gäste zu gewinnen. Das Seminar vermittelt einen Überblick über den Markt Aktivtourismus, stellt Angebots- und Kooperationsmöglichkeiten sowie erfolgreiche Beispiele aus Brandenburg und Deutschland vor. Unter anderem wird das Projekt Ostsee-"Laufküste" aus Schleswig-Holstein am Dienstag, dem **18.03.2008** von 14 bis 18 Uhr im Kulturraum Wiesenburg Schlossstraße 1, 14827 Wiesenburg/Mark präsentiert.

Weitere Informationen unter Astrid Haida Tel. (03 31) 2 78 61 63, haida@potsdam.ihk.de

++++++ Weiterbildungsangebote des DSFT++++++

Das Deutsche Seminar für Tourismus Berlin e.V. hat im 1. Halbjahr 2008 wieder eine Vielzahl an Fort- und Weiterbildungsangeboten zusammengestellt, die ein breites Spektrum an Themen und Angeboten für alle Bereiche des Tourismus umfassen. Informationen erhalten Sie unter: www.dsft-berlin.de, info@dsft-berlin.de

Die Tourismus-Information: Optimierung lohnt sich

Wie können Sie die Arbeit in Ihrer Tourismus-Information effektiver gestalten? Wo liegen ihre Schwächen und Stärken? **Themenübersicht:** Unterschiedliche Organisationsstrukturen in Tourismus-Informationen, Probleme und Chancen kleiner Tourismus-Informationen, Soll-Ist- und Stärken-Schwächen-Analyse, wirtschaftliche Aspekte und Marketing in Tourismus-Informationen, Produktentwicklung, Preisgestaltung und aktiver Verkauf, Körpersprache. Das Seminar findet vom **14.04.2008 bis 16.04.2008** in Berlin statt und kostet **240 EUR** inkl. Arbeitsunterlagen, Kaffee/Tee und Snacks.

Ansprechpartnerin ist Simone Mihlan (simone.mihlan@dsft-berlin.de) Tel. (0 30) 23 55 19 16



Dahme-Seengebiet: Ausgabe März / April 2008

Newsletter Nr. 2

Zukunftsmarkt Tagungstourismus

Im Seminar erhalten Sie einen Marktüberblick und erfahren, wie zielgruppengerechtes Veranstaltungsmarketing und eine optimierte Ablauforganisation zum Erfolg führen. **Themenübersicht:** Überblick zum nationalen Tagungsmarkt, Trends im Tagungstourismus, Qualitätskriterien einer Veranstaltungsstätte, Veranstaltungsarten, Erwartungshaltung und Entscheidungskriterien von Veranstaltungseinkäufern, Stärken und Schwäche im Tagungstourismus, Einblicke in das Tagungsmanagement. Das Modul 1 der Seminarreihe „Veranstaltungsmangement“ findet am **28.04.2008** in Berlin statt und kostet **100 EUR** inkl. Arbeitsunterlagen, Kaffee/Tee, Snacks. Ansprechpartnerin ist Jana Klepp (jana.klepp@dsft-berlin.de) , Tel. (0 30) 23 55 19 12, Das Modul 2 „Veranstaltungen erfolgreich im Markt platzieren“ findet am **29.04.2008** und das Modul 3 „Außergewöhnliche Locations - Ihre Chance im Veranstaltungsmarkt“ findet am **30.04.2008** statt.

Mit Professionalität Gäste gewinnen

Aus den Ergebnissen des MysteryChecks 2008 lernen Sie im Seminar „Gästeanfragen professionell bearbeiten“ alles über die Erwartungen von potentiellen Kunden, entwickeln kreative Ideen, um sie zu begeistern und studieren herausragende Beispiele der Bearbeitung von Gästeanfragen. Mit dem neuen Wissen begeistern Sie Anfrager und gewinnen neue Gäste. Das Seminar findet vom **10.04.2008 bis 11.04.2008** in Berlin statt und kostet **180 EUR** inkl. Arbeitsunterlagen, Kaffee/Tee und Snacks. Ansprechpartnerin Simone Mihlan (simone.mihlan@dsft.de) Tel. (0 30) 23 55 19 16

***** Volkshochschule Dahme-Spreewald*****

Frühjahrsputz im Garten Kursnummer: **K5541P**

Führung durch den Biogarten Prieros mit Tipps zu Arbeiten im Frühjahr und Vortrag zur Bodenverbesserung und Kompostierung am **29.03.2008** von 14:00 bis 16:15 Uhr, Unkosten: 2,50 €, Weitere Info's unter Tel. (0 33 75) 26 25 18 und www.vhs-dahme-spreewald.de

Der erste Kontakt mit den Kunden

Vom **12.09.2008 bis 08.11.2008** finden 5 Module (Modul 1: Auftritt nach Außen, Modul 2: Aussehen und Außenwirkung, Modul 3: Direkte Kommunikation, Modul 4: Mein Unternehmen, meine Region und Modul 5: Begrüßung der Gäste in Englisch) zu diesem Thema statt. Anmeldeschluss ist der 20.08.2008. Ansprechpartnerin ist Dagmar Hellmund Tel. (0 33 75) 26 25 18, dagmar.hellmund@dahme-spreewald.de und www.vhs-dahme-spreewald.de

Diesen Newsletter erhalten Sie aufgrund Ihrer Mitgliedschaft oder sonstigen Mitwirkung im Tourismusverband Dahme-Seen e.V. Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, so schicken Sie bitte ein Fax an 03375 - 25 20 11 oder eine E-Mail an: p.foerster@dahme-seen.de und schreiben dabei bitte in die Betreffzeile: „Entfernung aus dem newsletter-Verteiler“. Sie werden dann aus unserem Verteiler gelöscht.